



PROPOSAL INOVASI PELAYANAN

TAK KENDOR

TrAnsparasi aKses KEberadaan daN Data ORmas

KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PAYAKUMBUH



Latar Belakang & Urgensi

Mengapa pemutakhiran data dan penerbitan SKKO berbasis digital di
Kota Payakumbuh mendesak dilaksanakan?

Hambatan Administrasi Manual

100%

Wajib Hadir Fisik

Kendala Birokrasi Lama

Sebelum inovasi, pengurus Ormas/LSM wajib hadir langsung membawa tumpukan dokumen fisik ke kantor Kesbangpol untuk menerbitkan SKKO atau memperbarui data pengurus.

Hal ini memicu tingginya risiko database tidak mutakhir karena pengurus ormas kerap menunda laporan akibat kendala waktu operasional kerja dan mobilitas fisik.

Solusi Digital TAK KENDOR



Layanan Tanpa Hambatan Jarak

TAK KENDOR menghadirkan solusi pendaftaran SKKO dan pemutakhiran berkas berkala langsung melalui media pesan terpopuler WhatsApp.

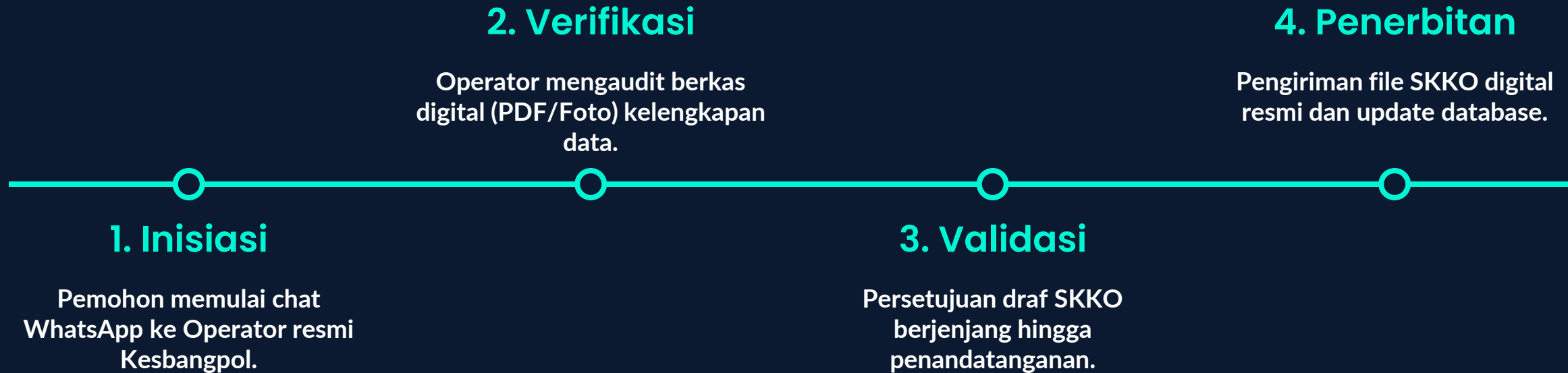
Tidak memerlukan memori besar untuk menginstal aplikasi baru. Pengurus ormas dari berbagai latar belakang usia dapat mengunggah berkas digital secara instan dan interaktif.



Alur Proses Bisnis TAK KENDOR

Penjelasan sistem kerja pelayanan online pendaftaran, verifikasi, hingga
pembaruan database keorganisasian

Peta Sub-Proses Alur Kerja



Tahap 1: Inisiasi & Unggah

Kemudahan Pelaporan Ormas

Pengurus ormas menginisiasi kontak via WhatsApp. Sistem/Operator merespon seketika dengan format formulir isian data serta rincian dokumen persyaratan yang wajib diunggah.

Berkas pendukung seperti akta notaris, susunan kepengurusan baru, serta foto sekretariat dikirimkan langsung berupa format digital (Foto/PDF) tanpa perlu datang ke kantor loket.



Tahap 2 & 3: Verifikasi Data

Validasi Akurat Berjenjang

Operator melakukan verifikasi data kesesuaian berkas secara digital. Apabila terdapat kekurangan berkas, konfirmasi perbaikan dikomunikasikan secara real-time via WhatsApp.

Dokumen yang dinyatakan valid langsung diproses ke sistem draf surat rekomendasi untuk ditandatangani secara resmi (TTE) tanpa menguras penumpukan kertas fisik (paperless).



Komparasi Sebelum & Sesudah

Layanan Manual (Lama)

Wajib membawa tumpukan map fisik ke kantor Kesbangpol.
Memerlukan waktu antre, risiko berkas terselip tinggi, serta memakan biaya transportasi bagi pengurus ormas.

Layanan TAK KENDOR (Baru)

Pemrosesan berkas serba digital berbasis cloud. Verifikasi cepat via chat, hemat biaya operasional ormas, serta database kepengurusan ter-update secara dinamis.

Pilar Penunjang TAK KENDOR



Pilar Keterbukaan

Transparansi kepemilikan dan legalitas ormas yang terdaftar di wilayah Kota Payakumbuh untuk publikasi yang akurat.



Akurasi Dinamis

Database ormas diperbarui secara berkala dan dinamis tanpa membebani administrasi organisasi internal.



Kecepatan Respon

Prosedur verifikasi berkas tuntas dalam waktu maksimal 1 hari kerja, memberikan jaminan hukum yang transparan.



TERIMA KASIH

Layanan "TAK KENDOR": Pantang Surut Melayani Ormas

Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Payakumbuh
www.kesbangpol.payakumbuhkota.go.id | Kantor Kesbangpol, Payakumbuh